



OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI APARTAMENTÓW DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W APARTPARK BALTIC HOME

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację oraz ważności rezerwacji.

1. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez :

- a) wypełnienie i podpisanie formularza rezerwacji na stronie internetowej oraz przesłanie go do Hotelu w formie elektronicznej;
- b) przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej: listem poleconym, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail);
- c) telefoniczne zamówienie pobytu;
- d) osobiste, pisemne potwierdzenie rezerwacji w Recepcji Hotelowej.

Po dokonaniu rezerwacji, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, Hotel w ciągu 48 godzin prześle na wskazany przez Państwa adres lub numer faksu potwierdzenie rezerwacji (z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. d powyżej), który winno zostać podpisany oraz odesłany zwrótnie.

Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 40% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu w ciągu 3 dni roboczych. Pozostałą kwotę należy uiścić w dniu przyjazdu. Zadek o którym mowa powyżej, winien być uiszczony na rzecz Hotelu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego. Zadek winien być wpłacony w terminie określonym na przesłanym Państwu potwierdzeniu rezerwacji

Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą vat. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego ApartPark Baltichome S.C.

Wpłaty prosimy kierować na numer rachunku bankowego ApartPark

Baltichome S.C.

Konto bankowe:
SWIFT:
IBAN: PL

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej. Przekroczenie wyznaczonego terminu wpłaty zadatku może spowodować anulowanie wstępnej rezerwacji.

Informujemy, że zgodnie z Regulaminem ApartPark Baltichome S.C. okres rozliczeniowy wynosi 7 dni, co oznacza że każdy Gość przebywający w Hotelu powyżej 7 dni jest zobowiązany do uiszczenia należności za wykorzystany pobyt i usługi w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia pobytu.

ApartPark Baltichome S.C. zastrzega sobie, w uzasadnionych przypadkach, prawo do wystąpienia z prośbą do Gościa Hotelowego o podwyższenie wysokości zabezpieczenia kredytowego na Jego karcie kredytowej lub o wcześniejsze uiszczenie należności za usługi hotelowe. Korzystanie z dodatkowych świadczeń hotelowych na zasadach „kredyt Hotel” (rachunek na pokój) jest możliwe wyłącznie po przekazaniu Recepcji Hotelowej prawidłowo wypełnionego i własnoręcznie podpisanego Dokumentu autoryzacyjnego umożliwiającego dokonywanie zamówień kredytowych („rachunek na pokój”) na usługi towarzyszące pobytowi Gościa. Wiąże się to z dokonaniem autoryzacji karty kredytowej / płatniczej.

2. ZMIANA LUB ANULOWANIE REZERWACJI

a) zmiana rezerwacji

chęć zmiany w dokonanej rezerwacji, Gość powinien zgłosić na piśmie do siedziby ApartPark Baltichome S.C. z tym, że należy ją zgłosić nie później niż na 30 dni przed wyznaczoną w zamówieniu datą przyjazdu.

Przy zachowaniu powyższego, ApartPark Baltichome S.C. rozpatrzy proponowane zmiany i o decyzji poinformuje Gościa na piśmie. W przypadku gdy zmiana w dokonanej rezerwacji nie jest możliwa, pozostaje ona w mocy. Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie.

b) warunki anulowania rezerwacji

- w przypadku anulacji do 30 dni przed terminem przyjazdu Gość ponosi koszty wpłaconego zadatku
- przy anulacji poniżej 14 dni przed ustalonym terminem przyjazdu, Gość ponosi koszty w wysokości 60 % wartości zamówienia
- przy anulacji w dniu przyjazdu lub przy braku anulacji, Gość zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za pobyt w rezerwowanym terminie
- możliwość przeprowadzenia anulacji bez ponoszenia przez Gościa obciążeń, istnieje jedynie w sytuacji gdy Gość wskaże nowego Klienta na ten sam apartament i w tym samym terminie. W takim przypadku Gość

otrzyma zwrot wpłaconego zadatku, z potrąceniem kosztów operacyjnych w wysokości 150,00 PLN, nie wcześniej niż 7 dni po zakończeniu wynajmu osoby wskazanej.

- w każdym przypadku anulacja zostanie potwierdzona przez B.H. na piśmie

c) skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

d) dane osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji Pakietu przez Hotel Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

3. DODATKOWE INFORMACJE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy się o godzinie 11.00. Check in możliwy jest do godziny

Podane w cenniku hotelowym ceny są cenami brutto.

ApartPark Baltichome zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów.

Cena pokoju zawiera (poza określonymi pakietami):

- nocleg;
- śniadanie w formie bufetu;
- możliwość korzystania z bezprzewodowego internetu na całym obiekcie hotelowym.

Cena nie zawiera

- opłaty klimatycznej (4 PLN za dobę za osobę powyżej 7 roku życia);
- ewentualnego wynajmu parkingu na zewnątrz/w garażu;
- obiadu (4-12 lat: 30 PLN; powyżej 12 lat: 45 PLN);
- kolacji (4-12 lat 25 PLN; powyżej 12 lat: 35 PLN);
- obiadokolacji (4-12 lat 30 PLN; powyżej 12 lat: 45 PLN).

Dzieci do 4 lat

pobyt w hotelu, obiad, kolacja i obiadokolacja: bezpłatnie.

Dzieci 4-12 lat

pobyt w hotelu (w pokoju rodziców) 30% ceny.
Dostawka dostępna tylko w Apartamentach dwuosobowych.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu obiektu ApartPark oraz polityki prywatności.